

Documento de requisitos de hardware e dispositivos homologados do FACILITE

Softwares da TDP Sistemas de Informação ®



Versão 1.1 de 10/06/2020.



Requisitos de hardware para uso do FACILITE.

Configuração mínima de hardware para uso do sistema em computador único, essa configuração não leva em conta se o PC é usado para outros fins além do sistema Facilite.

Configuração mínima para PDV / computador único:

Processador - Intel Celeron J1900 1.99Ghz

Memória Ram - 4gb

Espaço em HD - 5gb livres

Configuração recomendável para PDV / computador único:

Processador - Intel I5 3.10Ghz

Memória Ram - 4gb

Espaço em HD - 10gb livres

Configuração mínima para Servidor:

Processador - Intel I3 3.10Ghz

Memória Ram - 8gb

Espaço em HD - 10gb livres

Configuração recomendável para Servidor:

Processador - Intel I5 3.10Ghz

Memória Ram - 8gb

Espaço em HD SSD - 15gb livres



Versões do windows compatíveis para PDVs ou para terminais PC.

Versões para Desktop:

Windows 7 Professional (Service Pack 1 atualizado) - 32 ou 64 bits

Windows 7 Enterprise (Service Pack 1 atualizado) - 32 ou 64 bits

Windows 7 Ultimate (Service Pack 1 atualizado) - 32 ou 64 bits

Windows 8 (Atualizações do windows completa) - 32 ou 64 bits

Windows 8 Pro (Atualizações do windows completa) - 32 ou 64 bits

Windows 8 Enterprise (Atualizações do windows completa) - 32 ou 64 bits

Windows 8.1 (Atualizações do windows completa) - 32 ou 64 bits

Windows 8.1 Pro (Atualizações do windows completa) - 32 ou 64 bits

Windows 8.1 Enterprise (Atualizações do windows completa) - 32 ou 64 bits

Windows 10 Enterprise - 32 ou 64 bits

Windows 10 Pro - 32 ou 64 bits

Versões para Servidores:

Windows Server 2019 Standard

Windows Server 2016 Standard (Atualizações do windows completa)

Qualquer versão do Windows Server diferente das duas citadas funcionam somente se for dedicado, ou seja, sem acesso remoto. Os terminais devem estar com o sistema instalado direto no micro e apontando para o banco de dados no servidor via rede.



Configuração de rede

Configuração de rede LAN:

Quando o estabelecimento que estiver utilizando o Facilite Sistemas Comerciais, possuir 2 computadores ou mais interligados em rede, deve-se utilizar a rede cabeada para o uso correto do sistema. A utilização da rede Wireless (wi-fi) para este caso, não deve ser utilizado, por se tratar de uma rede mais limitada em sua velocidade, onde a perda de sinal, interferências e oscilações podem acontecer a qualquer momento. Com isso pode ocorrer perda de comunicação e lentidão no uso do sistema pela rede. Somente a utilização do sistema Facilite Comanda Mobile (Android) e Teclado WillTech pode ser utilizado via wi-fi, pois os mesmo não mantém a conexão com o servidor, desta forma a comunicação não ocorre a todo momento.

Configuração da rede wi-fi:

Caso o estabelecimento for utilizar o sistema de Comanda Mobile (Android), os seguintes equipamentos e processos devem estar instalados e configurados corretamente, para que não ocorra problemas no uso do sistema:

- Instalação de um roteador wireless de alta performance, para que consiga cobrir todos os pontos do estabelecimento, recomendamos as seguintes marcas: Intelbras AP 310, TP-Link TL-WA901ND. O uso de equipamentos domésticos não garante a confiabilidade, estabilidade e segurança necessária para o uso do sistema integrado com os celulares.

- Configurar essa rede wi-fi exclusiva para o uso dos equipamentos dos garçons, desta forma evita o tráfego da rede pelo uso dos clientes. Caso queira liberar a internet para os clientes, basta configurar uma outra rede wi-fi em outro equipamento, e em outro canal para evitar conflitos entre as redes.



Impressoras Térmicas Homologadas

- ControlID - PrintID
- Epson - T20 e T20 X, TM-T81, TM-T88V
- Elgin - I7 e I9
- CIS - PR 700, PR 3000
- Tanca - TP450 e TP650
- Bematech - MP4200TH
- Daruma - DR800L, DR700



Impressoras de Etiquetas Homologadas

- Argox Rabbit 214
 - Datamax
 - Epson TM-T20
 - Eltron TLP 2742
 - Zebra TLP 2844
 - Zebra S4M
- FastReport - O sistema permite configurar a impressão de etiquetas utilizando o Fast Report, com essa configuração é possível efetuar a impressão das etiquetas utilizando o driver da própria fabricante da impressora, desde que esteja instalado e configurado corretamente no Windows. Desta forma o sistema permite utilizar uma maior variedade de impressoras de etiquetas, porém não temos como garantir que irá funcionar com qualquer modelo de impressora. Faça o teste no sistema utilizando Fast Report antes de começar a vender o modelo específico.



Equipamento SAT Homologados

- EPSON - SAT-A10 Series
- ELGIN - Linker, LinkerII, SMART
- TANCA - TS-1000, TS-2000
- DIMEP - D-SAT, D-SAT2.0
- SWEDA - SS1000, SS-2000 ?
- BEMATECH - RB-1000, RB-2000, s@t Go
- KRYPTUS - EASYS@T
- CS DEVICES / CARE - SATCR-A1



Balanças Homologadas

- **Filizola** – Compatível com os seguintes aplicativos do Facilite: Balcão, Orçamento, Comanda, Monitor_WillTech.
- **Urano US 20-2 POP-S** - Compatível com os seguintes aplicativos do Facilite: TDP Balança Inteligente, Balcão, Orçamento, Comanda, Monitor_WillTech.
- **Toledo Prix 3** - Compatível com os seguintes aplicativos do Facilite: TDP Balança Inteligente, Balcão, Orçamento, Comanda, Monitor_WillTech.
- **Balmak** - Compatível com os seguintes aplicativos do Facilite: Balcão e Orçamento.
- **Magma** - Compatível com os seguintes aplicativos do Facilite: Somente quando conectada no Terminal Willtech.



Celulares Homologados para uso do FaciliteC

- Android da versão 4.3 a 10.0 (Para utilizar o app na versão 10.0 baixar o apk do site <https://www.tdp.com.br/downloads/>)
- Tela a partir de 4.5 polegadas em modo retrato.
- Processador de arquitetura ARM, o app não roda em processadores Intem ATOM;
- Wi-fi.
- Celular mínimo - Modelo LG 4K - Configurações - Quad-Core 1ghz, 1gb de ram e 8gb de espaço, com 70 mb livre para instalação do app.

- Qualquer outro celular com configuração superior ao mínimo acima irá funcionar.
- Tablet com tela muito grande pode ser que o aplicativo não exiba de uma forma responsiva as informações.
- Não é compatível com o IOS (Apple).



Microterminais Homologados

- Willtech
- Termoplus
- Jaia



TEF Homologado e empresas parceiras

- SiTEF
- Empresas parceiras que oferecem o serviço da integração e suporte do SiTEF: SkyTef e InnovaCapture.